



## Algemene leveringsvoorwaarden trainingen

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingsovereenkomsten met Training4U betreffende deelname aan trainingen, leergangen en andere vormen van opleiding op basis van open inschrijving, hierna te noemen 'cursus'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Training4U.

### Artikel 2: Overeenkomst/aanmelding

De overeenkomst tussen Training4U en de cursist of opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde aanmeldingsformulier danwel een daartoe gerechtigde vertegenwoordiging.

### Artikel 3: Annulering door de opdrachtgever

1. De cursist of opdrachtgever voor een cursus heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus te annuleren, doch uitsluitend schriftelijk.
2. Bij annulering tot acht weken voor aanvang van de cursus wordt de opdrachtgever 10% van het totale trainingsbedrag in rekening gebracht.
3. Bij annulering tussen acht en vier weken voor aanvang van de cursus wordt de cursist of opdrachtgever 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
4. Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van de cursus is de cursist of opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus deelname beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Inhalen van een niet gevolgd onderdeel van en/of de gehele cursus is niet toegestaan.
6. Voor arrangementskosten gelden bij annulering de regelingen van het hotel en/of conferentieoord.

### Artikel 4: Annulering door Training4U

Training4U heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een cursist dan wel de door cursist aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Training4U betaalde bedrag.

Indien bij de inschrijving van een training tevens een evaluatierapport aangevraagd is, dient de cursist binnen vier weken na de laatste trainingsdag de uitgewerkte trainingsoefeningen digitaal aan te leveren aan de trainer. Bij in gebreke blijven van de cursist m.b.t. het aanleveren van de uitwerkingen, komt het recht op een evaluatierapport, zonder restitutie, te vervallen.

### Artikel 5: Vervanging

De cursist dan wel de door cursist aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging aan Training4U wordt meegedeeld vijf werkdagen voor de aanvangsdatum van de cursus. Vervanging na het begin van de cursus is niet meer toegestaan.

Deze bepaling laat onverlet het recht van Training4U op grond van artikel 4. Training4U kan na inschrijving indien de situatie daar om vraagt in overleg met de cursist andere trainingsdata plannen.

### Artikel 6: Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst.

### Artikel 7: Locatie

Training4U behoudt zich het recht om zonder opgave van redenen de locatie van een training te wijzigen. Als Training4U besluit om een training niet door te laten gaan op de voorkeurslocatie van de klant, dan wordt in overleg een alternatieve locatie aangeboden die binnen een redelijke afstand ligt van de voorkeurslocatie of heeft de klant het recht op doorplaatsing naar een andere startdatum in de voorkeursplaats.

### Artikel 8: Betaling

1. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld voldaan te hebben uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, op de door Training4U aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag inclusief BTW de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.
3. De opdrachtgever dient te betalen zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Training4U, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

### Artikel 9: Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Training4U vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn inbegrepen de kosten van incassobureau's, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. In ieder geval zullen bij niet-tijdige betaling kosten in rekening gebracht worden voor buitengerechtelijke incasso voor een bedrag van 10% van het verschuldigde bedrag.

### Artikel 10: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Training4U en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 11: Deelnemers

Voor een in-company training geldt een maximaal aantal cursisten van 10 personen tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst. Deze voorwaarde wordt gehanteerd om een goed cursusrendement te kunnen realiseren.